

Industrias Estra S.A. y su distribuidor **Polyplasticos** son reconocidos con la certificación internacional de calidad **ISO 9002**.

Industrias Estra S.A. y su distribuidor **Polyplasticos** en 1999 recibe por parte del Icontec, la certificación internacional en Aseguramiento de Calidad **ISO 9002** para su línea de fabricación y comercialización de productos termoplásticos para la Industria y el Hogar, con la cual nuestra Empresa y su distribuidor **Polyplasticos** garantizan que el sistema de calidad de sus procesos administrativos y técnicos se ven reflejados en la calidad de sus productos y servicios mediante la entrega permanente a los clientes de soluciones plásticas, soluciones prácticas, soluciones para el mundo.

El proceso para llegar a la certificación se inició gracias a la visión que tuvo **Industrias Estra S.A.** y su distribuidor **Polyplasticos** cuando conocieron las ventajas y beneficios que traería el trabajar con la cultura de aseguramiento de calidad que proponía la serie de normas internacionales **ISO 9000**, las cuales proporcionan a las empresas una de las herramientas claves para estar preparados para el cambio de milenio en el cual, quien se sienta competitivo y quiera ingresar a nuevos mercados o sostenerse en los que posee, tendrá que demostrar como requisito obligatorio en sus negociaciones con sus clientes que cumple con los parámetros internacionales de calidad que otorga la certificaciones de la serie **ISO9000**.

Obtener la certificación **ISO 9002** representa para **Industrias Estra S.A.** y su distribuidor **Polyplasticos** un inmenso compromiso de continuar trabajando con calidad, mediante un esfuerzo constante, un trabajo planificado y permanente con el cual se está contribuyendo a crear una ilusión en su gente, la satisfacción por un trabajo bien realizado en cuya mejora todos han participado, ya que han entendido que la palabra "calidad" expresa un reto permanente de perfección, del que no puede decir ninguna empresa ni persona que ya llegó al máximo de ella, ya que cualquier mejoramiento que se haga por pequeño que sea representa un logro muy importante en pos de garantizar a clientes internos y externos, el cumplimiento permanente de su política de calidad.